



AREA SERVIZI AL CITTADINO

PRELIMINARE DETERMINAZIONE SETTORE 6 - PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI SERVIZIO: SMART CITY

REGISTRO DI SETTORE N. 10
REGISTRO GENERALE N. 330
IN DATA 14-02-2024

Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 50, COMMA 1 LETTERA B) DEL DLgs 36/2023 ALLA SOCIETA' WOLTER KLUWER ITALIA S.R.L PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO SUITENEXT PREMIUM Giudiziale IN MODALITA' SaaS PER LUFFICIO LEGALE DELL'ENTE IMPORTO: € 39.000,00 (IVA ESCLUSA) IMPEGNO DI SPESA: € 47.580,00 (IVA INCLUSA) CIG: B05CBCA7C7

IL DIRETTORE

Premesso che:

- nell'ambito delle attività di organizzazione e revisione dei processi coinvolti per la digitalizzazione dei servizi che il Comune di Como è chiamato a realizzare, si intende procedere alla trasformazione digitale dell'Ufficio Legale dell'Ente, attraverso la fornitura del servizio in cloud SuiteNext PREMIUM Giudiziale, fornito dalla Società Wolters Kluwer Italia S.r.l. (di seguito anche "WKI");
- SuiteNext PREMIUM Giudiziale consente la gestione dei processi di controllo e gestione del rischio e di compliance sia interna sia esterna, rendendo automatiche le procedure di vigilanza sul rispetto di norme, regolamenti e policy aziendali grazie alla possibilità di tracciare chiaramente ogni step dei workflow;
- il sistema gestionale è accessibile in modalità full cloud, offrendo elevati standard di sicurezza grazie alla infrastruttura Microsoft Azure certificata ISO 27001 e con SOC (Service Organization Controls) Report;
- il servizio in Cloud SuiteNext PREMIUM Giudiziale ha sviluppato una soluzione innovativa per l'erogazione del proprio applicativo in modalità web, ovvero su piattaforma cloud con alti livelli di affidabilità, sicurezza e scalabilità, e si propone di offrire la gestione dei seguenti elementi:
 - a) Pratica Giudiziale e schede personalizzate
 - b) Gestione Documentale
 - c) Agenda
 - d) Albo Avvocati Esterni
 - e) Integrazione con MS Office (Outlook, Word, Excel)

- f) Gestione Anagrafiche
- g) Fondo Rischi
- h) Workflow Approvativi (conferimento incarico, Approvazione ciclo passivo, etc.)
- i) Fatture passive e Convenzioni Avv. Esterni
- j) Abilitazione all'accesso dei legali esterni alla piattaforma

Considerato inoltre che:

- la piattaforma SuiteNext così come i servizi e i componenti afferenti (PREMIUM Giudiziale), è una soluzione realizzata adottando i principi Privacy by Design, come parte della metodologia di sviluppo ed in linea con le best practice di privacy e security;
- le periodiche attività di valutazione del rischio per la sicurezza informatica così come le costanti scansioni e valutazioni di vulnerabilità da parte di auditor terzi consentono di garantire la conformità alle linee guida OWASP (Open Web Application Security Project) e rilevare preventivamente, ponendo rimedio a qualsiasi potenziale vulnerabilità;
- la piattaforma SuiteNext è in possesso delle seguenti Certificazioni:
 - a) CERTIFICAZIONI SISTEMA QUALITA' UNI CEI ISO 9001: IAF33 "Tecnologia dell'Informazione" IAF35 "Servizi Professionali d'Impresa" (Software e Servizi Informatici);
 - b) CERTIFICAZIONI DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001: Certificazioni del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni conformi alle norme europee della serie ISO/IEC 27001:2013 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 con l'applicazione dei controlli previsti dalle Linee guida internazionali ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018;
 - c) CERTIFICAZIONI SOC REPORTS: Wolters Kluwer Italia Srl è in possesso delle ATTESTAZIONI SOC 1 Type II e SOC 2 Type , specifiche procedure di audit sulla base dello standard ISAE 3402 performati da una società di revisione indipendente;
 - d) CERTIFICAZIONE AGID – ACN SuiteNext ha ottenuto la qualifica AGID per i servizi Software as a Service (SaaS), ed è stato CENSITO NEL Cloud Marketplace. La qualificazione attesta l'affidabilità e la sicurezza della piattaforma SuiteNext e la rispondenza ai requisiti di qualità e sicurezza richiesti per offrire servizi certificati alla PA e fissati dalla circolare AGID n. 3 del 9 aprile 2018 e nel successivo Decreto direttoriale prot. N. 29 del 02/01/2023;
 - e) CERTIFICAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SECONDO GLI STANDARD WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG) 2.1;
 - f) CERTIFICAZIONE CSA Star Level 1;
 - g) CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015 Inerente il cloud Microsoft Azure, utilizzato dalla soluzione Suite Next;

Richiamati:

- l'art. 50, comma 1, let. b del Dlgs n.36/2023 che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e

architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si proceda ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

- l'art. 52, comma 1 del Dlgs 36/2023, che stabilisce che “nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettera a) di importo inferiore a 40.000,00 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;
- l'art. 117, comma 14 del Dlgs 36/2023, ai sensi del quale “ *Per gli appalti da eseguirsi da operatori economici di comprovata solidità nonché per le forniture di beni che per la loro natura, o per l'uso speciale cui sono destinati, debbano essere acquistati nel luogo di produzione o forniti direttamente dai produttori, o per le forniture di prodotti d'arte, macchinari, strumenti e lavori di precisione l'esecuzione dei quali deve essere affidata a operatori specializzati, l'esonero dalla prestazione della garanzia è possibile previa adeguata motivazione ed è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione ovvero delle condizioni di esecuzione*”;
-

Atteso che:

- si rende necessario procedere all'acquisizione della FORNITURA DEL SERVIZIO SUITENEXT IN MODALITÀ SaaS PER L'UFFICIO LEGALE DELL'ENTE, per complessive n° 7 utenze, fornito dalla Società Wolters Kluwer Italia Srl;
- la Società Wolters Kluwer Italia Srl ha fatto pervenire un preventivo iniziale (agli atti del Settore), per l'importo complessivo di € 52.500,00 per 36 mesi (costi di installazione e formazione inclusi);
- la Società Wolters Kluwer Italia Srl reso disponibile sul portale AcquistinretePA la fornitura di cui trattasi, per l'importo complessivo di € 39.000,00 (IVA esclusa) per 36 mesi, applicando, quindi, uno sconto del 25,71% sul prezzo iniziale;
- l'importo di € 47.580 (IVA inclusa) è da impegnare alla missione 01.08 (U 01.08-1.03.02.19.001) - capitolo 10108039120 servizi informatici e di telecomunicazione nel modo seguente:
 - a) per € 15.950,00 (IVA inclusa), esercizio 2024;
 - b) per € 15.950,00 (IVA inclusa), esercizio 2025;
 - c) per € 15.950,00 (IVA inclusa), esercizio 2026;del bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione del C.C. n. 52 del 21/12/2023;
- ricorrono le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettere a) e b) TUEL ovvero: “*Gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili. Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente: a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali (omissis)*”;

- non si procederà a richiedere la garanzia definitiva di cui all'art. 117 del DLgs 36/2023 in quanto il Fornitore Wolters Kluwer Italia Srl fornisce soluzioni di informazione, software e servizi a professionisti, aziende e Pubblica Amministrazione ed opera nel mercato dell'editoria professionale, del software, della formazione e dei servizi con i marchi IPSOA, CEDAM, UTET Giuridica, UTET Scienze Tecniche, LEGGI D'ITALIA, il fisco, OA SISTEMI, INDICITALIA e Teknoring;
- la Società Wolters Kluwer Italia Srl ha inoltre applicato, in sede di pubblicazione dell'offerta su MEPA, uno sconto del 25,71% sul prezzo iniziale;

Dato atto che:

- le attività oggetto del Contratto comportano o possono comportare il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", si procederà alla nomina dell'aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/67.
- la nomina di cui al punto precedente avverrà mediante sottoscrizione di apposito "Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali", predisposto dal Comune di Como nella sua qualità di Titolare del trattamento;
- si approvano i documenti inerenti la "proposta contrattuale", allegati al presente provvedimento, ovvero i seguenti:
 - a) Suite Next Comune di Como.pdf ("buono d'ordine")
 - b) 01. SuiteNext Condizioni Generali di Fornitura;
 - c) 02. SuiteNext All. A_Documento di SLA
- ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Giovanni Fazio, Direttore del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell'Ente;
- ai sensi degli artt. 31 del DLgs 36/2023, il Direttore dell'Esecuzione del contratto è l'Ing. Giovanni Fazio, Dirigente del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell'Ente;
- ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

Attestata la compatibilità monetaria, ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

Valutato positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c. 2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

D E T E R M I N A

- 1) di procedere all'acquisizione della FORNITURA DEL SERVIZIO *SUITENEXT* IN MODALITÀ SaaS PER L'UFFICIO LEGALE DELL'ENTE, per complessive n° 7 utenze, mediante affidamento alla Società Wolters Kluwer Italia Srl (avente sede legale in VIA DEI MISSAGLIA 97 – 20142 Milano – C.F. VIA DEI MISSAGLIA 97 – codice fornitore: 3058) – ordine MEPA n° 527632 allegato al presente provvedimento, per l'importo di € 39.000,00 (IVA esclusa) per 36 mesi, pari ad € 47.850,00 (IVA inclusa);
- 2) l'importo complessivo per la fornitura del servizio di cui trattasi, pari ad € 47.850,00 IVA inclusa ed è da impegnare nel modo seguente:

Anno	Entrata/ Spesa	Mission e	Cod. Bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Esigibi lità	CIG
2024	S	1_08	1.03.02.19.00 1	10108039 120	Servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 15.950,00	2024	B05CBCA7C7
2025	S	1_08	1.03.02.19.00 1	10108039 120	Servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 15.950,00	2025	B05CBCA7C7
2026	S	1_08	1.03.02.19.00 1	10108039 120	Servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 15.950,00	2026	B05CBCA7C7

(bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione del C.C. n. 52 del 21/12/2023);

- 3) di dare atto che ricorrono le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera a) TUEL ovvero: *“Gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili. Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente: a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali (omissis);*
- 4) di procedere ad approvare i documenti inerenti la “proposta contrattuale”, allegati al presente provvedimento, ovvero i seguenti:
 - a) Suite Next Comune di Como.pdf (“buono d’ordine”)
 - b) 01. SuiteNext Condizioni Generali di Fornitura;
 - c) 02. SuiteNext All. A_Documento di SLA
- 5) di dare atto che le attività oggetto del Contratto comportano o possono comportare il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”, si procederà alla nomina dell'aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/67.

- 6) la nomina di cui al punto precedente avverrà mediante sottoscrizione di apposito “Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali”, predisposto dal Comune di Como nella sua qualità di Titolare del trattamento;
- 7) di dare atto, infine, che:
 1. ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Giovanni Fazio, Direttore del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell'Ente;
 2. ai sensi degli artt. 31 del Dlgs 36/2023, il Direttore dell'Esecuzione del contratto è l'Ing. Giovanni Fazio, Dirigente del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell'Ente;
- 8) ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33;